

Algemene voorwaarden Koko's cartoons & visuals

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die rechtstreeks, of via www.kokovanroy.nl en www.kokoscreativeprints.eu worden besteld, en worden aangeboden door **Koko's cartoons & visuals**, gevestigd te Hilversum, Kvk 98650378.



Email: info@kokovanroy.nl

1. Definities

Consument: Een natuurlijk persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Zakelijke klant: Elke natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Klant: Zowel de Consument als de Zakelijke klant.

2. Algemeen & Intellectueel Eigendom

2.1 De websites en alle inhoud ervan zijn eigendom van Koko's cartoons & visuals.

2.2 Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten op ontwerpen) blijven uitdrukkelijk bij Koko's cartoons & visuals. Productnamen, afbeeldingen en teksten mogen niet worden gekopieerd of gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

3. Bestellingen en overeenkomsten

3.1 Door een bestelling te plaatsen, accepteert de Klant deze voorwaarden en bevestigt kennis te hebben genomen van het privacybeleid.

3.2 Een koopovereenkomst komt tot stand zodra Koko's cartoons & visuals een orderbevestiging per e-mail heeft verzonden.

3.3 Annulering: Consumenten kunnen hun bestelling annuleren zolang deze nog niet is verzonden. Voor Zakelijke klanten is de koopovereenkomst definitief zodra de orderbevestiging is verzonden.

4. Betalingen en prijzen

4.1 Prijzen op de website zijn in euro (€), inclusief btw en administratie-, maar exclusief bezorgkosten.

4.2 Betaling dient direct bij het plaatsen van de bestelling te worden voldaan.

4.3 Zakelijk verzuim: Indien een Zakelijke klant niet tijdig betaalt, is deze van rechtswege in verzuim. Koko's cartoons & visuals behoudt zich het recht voor om de wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening te brengen.

4.4 Eigendomsvoorbehoud: Alle geleverde producten blijven eigendom van Koko's cartoons & visuals totdat de Klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5. Verzending en bezorging

5.1 Levering vindt doorgaans plaats binnen vijf werkdagen na bevestiging.

5.2 De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van het afleveradres. Indien een pakket door een fout van de Klant retour komt, worden de extra verzendkosten doorberekend.

5.3 Overmacht: In geval van overmacht (zoals stakingen, brand of extreme weersomstandigheden) worden leveringstermijnen opgeschort. Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden.

5.4 Kleurafwijkingen: Geringe afwijkingen in kleur, afmeting of afwerking tussen de weergave op het beeldscherm en het geleverde fysieke product kunnen voorkomen en vormen geen grond voor reclamatie of ontbinding.

5.5 Voor Zakelijke klanten gaat het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering over op de Klant op het moment dat de producten van Koko's cartoons & visuals aan de vervoerder zijn overhandigd.

6. Herroepingsrecht (Uitsluitend voor Consumenten)

6.1 Bedenktijd: De Consument heeft het recht om binnen 14 dagen na levering de koop zonder opgave van reden te herroepen.

6.2 Uitsluiting B2B: Het herroepingsrecht is niet van toepassing op Zakelijke klanten.

6.3 Bij herroeping door een Consument zijn de kosten en het risico van de retourzending voor rekening van de Consument. Het product dient in originele staat en verpakking geretourneerd te worden.

6.4 Maatwerk: Producten die volgens specificaties van de Klant zijn vervaardigd of gepersonaliseerd, zijn voor zowel Consumenten als Zakelijke klanten volledig uitgesloten van het herroepingsrecht.

7. Klachten en Onderzoeksplicht

7.1 Consumenten: Klachten over gebreken dienen binnen bekwame tijd (uiterlijk twee maanden) na ontdekking te worden gemeld.

7.2 Zakelijke klanten: Een Zakelijke klant dient de producten direct bij ontvangst te controleren. Zichtbare gebreken moeten binnen 48 uur na levering schriftelijk worden gemeld via info@kokovanroy.nl. Na deze termijn vervalt het recht op reclamatie.

8. Garantie en Aansprakelijkheid

8.1 Garantie: Op producten geldt voor Consumenten een wettelijke garantietermijn van twee jaar. Voor Zakelijke klanten geldt een beperkte garantietermijn van zes maanden. Garantie dekt enkel productiefouten en geen schade door onjuist gebruik, normale slijtage of externe factoren (zoals vochtschade of verkleuring door direct zonlicht).

8.2 Aansprakelijkheid B2B: De totale aansprakelijkheid van Koko's cartoons & visuals jegens Zakelijke klanten is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende bestelling. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is Koko's cartoons & visuals nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gederfde winst.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen met Consumenten worden bij voorkeur opgelost via onderling overleg of de Europese geschillencommissie.

9.3 Geschillen met Zakelijke klanten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Koko's cartoons & visuals is gevestigd.

10. Wijzigingen

10.1 Koko's cartoons & visuals behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De laatste versie op de website is altijd leidend.

